

# ワンタイムパスワード「交換」

1. 現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。

※現在登録しているソフトウェアトークンやハードウェアトークンが故障している場合や、機種変更前の旧スマートフォンがお手元にない場合は、「交換」のお手続きができませんので、当支店までお問い合わせください。

2. しんきん個人インターネットバンキングのログインページにて、ワンタイムパスワードの「交換」をクリックします。



The screenshot shows the login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', a 'ソフトウェアキーボード入力' button, and a 'ログイン' button. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with buttons for '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '交換' button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons are links for 'ログインでお困りの場合はこちら' and 'ワンタイムパスワードのご案内'.

3. 利用者認証

「契約者 ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード交換' page. At the top, there is a progress bar with four steps: '利用者認証', '現ワンタイムパスワードの登録', '新ワンタイムパスワードの認証', and '処理開始'. Below the progress bar, there is a heading 'ワンタイムパスワードの交換を開始します。' and a red warning icon with the text 'トークンの交換について'. The warning text includes two bullet points: 'トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。' and 'スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問い合わせください。' Below the warning, there is a link 'トークンの準備方法について' with a plus sign icon. At the bottom, there is a section '契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力' with input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'ログインパスワード', both marked as '必須'. The 'ログインパスワード' field has a 'ソフトウェアキーボード入力' button. A '次へ' button is highlighted with a red rectangle.

#### 4-1. ソフトウェアトークンの場合

##### (1) 現ワнтаイムパスワードの認証

機種変更前の旧スマートフォンにインストールされたソフトウェアトークンを起動し、画面に表示される「ワнтаイムパスワード（6桁の数字）」を入力してから、「次へ」をクリックします。

**現ワнтаイムパスワードの認証**

パスワード(半角数字) **必須**

ワнтаイムパスワード  
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください  
※新しいパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます  
※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

しんきんワнтаイムパスワード

XXXXXXXX

シリアル番号  
SKTS XXXXXXXX

**次へ** >

##### (2) 新ワнтаイムパスワードの認証

機種変更後の新しいスマートフォンにインストールされたソフトウェアトークンを起動し、画面に表示される「シリアル番号（SKTS と 8桁の数字）」と「ワнтаイムパスワード（6桁の数字）」を入力します。

「登録」ボタンが表示されるまで画面をスクロールして、「登録」をクリックします。

**ワнтаイムパスワード交換** [? この画面のヘルプ](#)

現ワнтаイムパスワード認証 **新ワнтаイムパスワード認証** 処理結果




**新ワнтаイムパスワードの登録**

シリアル番号(半角英数字) **必須**

ワнтаイムパスワード(半角数字) **必須**

トークンをご用意されていない場合はこちら [+](#)

### 【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

<p>ソフトウェアトークン例1</p> 	<p> シリアル番号</p> <p> ワンタイムパスワード</p> <p>※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。 ご利用のトークンに応じて操作してください。</p> <p>※トークンの形状・色が異なる場合があります。</p>
---	--

登録 >

< ログイン画面に戻る

#### 4-2. ハードウェアトークンの場合

##### (1) 現ワンタイムパスワードの認証

現在登録しているハードウェアトークンを起動し、画面に表示される「ワンタイムパスワード(6桁の数字)」を入力してから、「次へ」をクリックします。

#### 現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字)

必須

●●●●●●

ワンタイムパスワード  
表示された6桁の数字  
をパスワード入力欄に  
入力してください

※同じパスワードは連続して  
使用できませんので、  
新たなパスワードを使用ください  
新たなパスワードがしばらく  
お待たいただくことで表示されます



次へ >

(2) 新ワンタイムパスワードの認証

新しいハードウェアトークン裏面のシールに記載された「シリアル番号（SKTH と 8 桁の数字）」および新しいハードウェアトークンを起動し、画面に表示される「シリアル番号（6 桁の数字）」を入力します。

「登録」ボタンが表示されるまで画面をスクロールして、「登録」をクリックします。

**ワンタイムパスワード交換** ? この画面のヘルプ







現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** 処理結果

**新ワンタイムパスワードの登録**

シリアル番号(半角英数字) <b>必須</b>	<input type="text" value="SKTSXXXXXXXX"/>
ワンタイムパスワード(半角数字) <b>必須</b>	<input type="text" value="●●●●●●"/>

トークンをご用意されていない場合はこちら +

**【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】**

<p><input type="text" value="SKTSXXXXXXXX"/> シリアル番号</p> <p><input type="text" value="●●●●●●"/> ワンタイムパスワード</p> <p>※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。ご利用のトークンに応じて操作してください。</p> <p>※トークンの形状・色が異なる場合があります。</p>	<p>ハードウェアトークン例 1</p> <table border="1"><tr><th>裏面</th><th>表面</th></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	裏面	表面		
裏面	表面				
					

**登録** >

< ログイン画面に戻る

## 5. 処理結果

「ワンタイムパスワードの登録が完了しました」と表示されれば完了です。

引き続き個人インターネットバンキングをご利用される場合は、「ログイン画面に戻る」をクリックします。

なお、『振込限度額』については、『交換』処理完了後よりワンタイムパスワードご利用時の限度額でご利用いただけます。

### ワンタイムパスワード交換

この画面のヘルプ  

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。  
受付番号： 5454545  
受付時刻： 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

#### 変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)