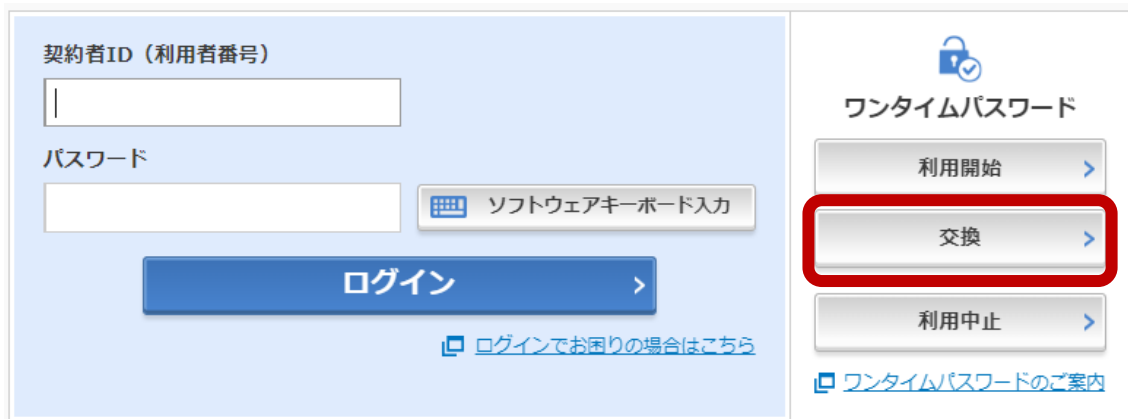


ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)「交換」

1. 機種変更前の旧スマートフォンと機種変更後の新しいスマートフォンの両方をご用意ください。

※機種変更前の旧スマートフォンがお手元がない場合や、旧スマートフォンの故障・紛失等により現在登録しているソフトウェアトークンが使用できない場合は、「交換」のお手続きができませんので、当支店までお問い合わせください。

2. しんきん個人インターネットバンキングのログインページにて、ワンタイムパスワードの「交換」をクリックします。



The screenshot shows the login interface. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', a 'ソフトウェアキーボード入力' button, and a large blue 'ログイン' button. On the right, there is a 'ワンタイムパスワード' section with three buttons: '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '交換' button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons are links for 'ログインでお困りの場合はこちら' and 'ワンタイムパスワードのご案内'.

3. 利用者認証

「契約者 ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード交換' page. At the top, there is a progress bar with four steps: '利用者認証', '現ワンタイムパスワードの登録', '新ワンタイムパスワードの認証', and '処理開始'. Below this, the text reads 'ワンタイムパスワードの交換を開始します。'. A red warning icon and text state: 'トークンの交換について' followed by two bullet points: 'トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。' and 'スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。'. Below the warning is a link 'トークンの準備方法について' with a plus icon. The main form area is titled '契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力'. It contains two rows: '契約者ID (利用者番号)' with a red '必須' label and a masked input field '○○○○○○○○'; and 'ログインパスワード' with a red '必須' label, a masked input field '●●●●●●●●', and a 'ソフトウェアキーボード入力' button. A large blue '次へ' button is at the bottom, highlighted with a red rectangle.

4. 現ワнтаイムパスワードの認証

機種変更前の旧スマートフォンにインストールされたソフトウェアトークンを起動し、画面に表示される「ワнтаイムパスワード（6桁の数字）」を入力してから、「次へ」をクリックします。

現ワнтаイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) 必須

ワнтаイムパスワード
表示された6桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください

※同じパスワードは連続して
使用できませんので、
新たなパスワードを使用ください
※新しいパスワードはしばらく
お待たせいただくことで表示されます
※ソフトウェアトークンの画面に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合が
あります

Face ID
しんきんワнтаイムパスワード
XXXXXXXX
シリアル番号
SKTS XXXXXXXX

次へ >

5. 新ワнтаイムパスワードの認証

機種変更後の新しいスマートフォンにインストールされたソフトウェアトークンを起動し、画面に表示される「シリアル番号（SKTSと8桁の数字）」と「ワнтаイムパスワード（6桁の数字）」を入力します。

「登録」ボタンが表示されるまで画面をスクロールして、「登録」をクリックします。

ワнтаイムパスワード交換 この画面のヘルプ

現ワнтаイムパスワード認証 **新ワнтаイムパスワード認証** 処理結果

新ワнтаイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須

ワнтаイムパスワード(半角数字) 必須

トークンをご用意されていない場合はこちら +

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例 1



シリアル番号

ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。

※トークンの形状・色が異なる場合があります。

登録 >

< ログイン画面に戻る

5. 処理結果

「ワンタイムパスワードの登録が完了しました」と表示されれば完了です。

引き続き個人インターネットバンキングをご利用される場合は、「ログイン画面に戻る」をクリックします。

なお、『振込限度額』については、『交換』処理完了後よりワンタイムパスワードご利用時の限度額でご利用いただけます。

ワンタイムパスワード交換

? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付番号： 5454545

受付時刻： 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

< ログイン画面に戻る