

## 第 8 編 契約者情報変更

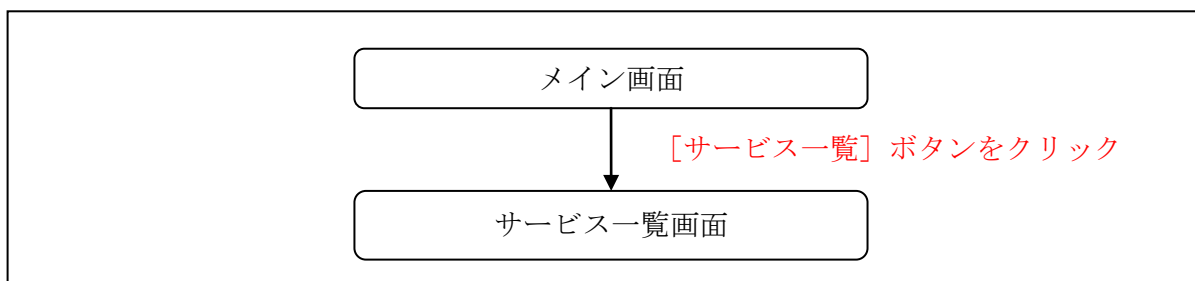
本編では、お客様情報を変更する方法について説明します。

### 1 章 契約情報変更機能の選択

#### (1) 概要

各機能の選択方法を説明します。この操作はお客様情報変更全機能で共通です。

#### (2) 画面遷移



#### (3) 操作説明

##### 「メイン」画面



手順	項目	操作内容／項目説明
①	サービス一覧	クリックします。 「サービス一覧」メニューが展開します。

「サービス一覧」画面

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

**残高照会**

**入出金明細照会**

**振込**

**税金・各種料金の払込**

**定期**

**外貨**

**投資信託**

**ローン**

**サービス一覧**

**各種照会**

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 取引履歴照会

**決済手続き**

- 振込
- 振込結果照会
- 振込予約照会
- 振込予約取消
- 振込先メンテナンス
- 税金・各種料金の払込

**ローン**

- カードローン返済
- カードローン借入
- カードローン申込
- 各種ローン契約内容 照会
- 各種ローン一部繰上 返済
- 各種ローン申込

**お客様情報の変更手続き**

- Eメール設定
- 利用限度額変更
- 契約者氏名変更
- 口座追加予約
- 口座追加
- 口座解除
- IB取引中止
- 契約終了
- 住所変更
- 事故届け

**セキュリティ設定**

- 画像認証カードの申込
- 画像認証カード切替え
- ログインパスワード変更
- ワンタイムパスワード 利用開始
- ワンタイムパスワード 交換
- ワンタイムパスワード 利用中止
- ログイン時認証設定

口座追加か口座追加予約のいずれかを取り扱う事ができます

手順	項目	操作内容／項目説明	
①	お客様情報の変更手続き	実行する機能を次から選択します。	
		Eメール設定	お知らせ通知（Eメール通知、Eメール通知サイクル、および当金庫からのお知らせ等）の設定を行います。
		利用限度額変更	利用者の振込取引におけるご利用限度額を変更します。
		契約者氏名変更	IBサービス画面上に表示される利用者の氏名を変更します。
		口座追加予約	IBサービスで利用する支払元口座、定期振替先口座および外貨預金口座の追加予約を行います。
		口座解除	IBサービスで利用する支払元口座、定期振替先口座および外貨預金口座の解除を行います。
		IB取引中止	IBサービスのすべての取引を中止します。

## 2章 Eメール設定

お知らせ通知（Eメール通知、Eメール通知サイクル、および当金庫からのお知らせ等）の設定を行います。

### 【重要】

Eメールアドレスの登録は任意ですが、セキュリティの観点から登録をお願いします。

振込等の取引やパスワードロック等が行われた際に、利用者宛にEメールで通知されますので、不正利用の早期発見につながります。

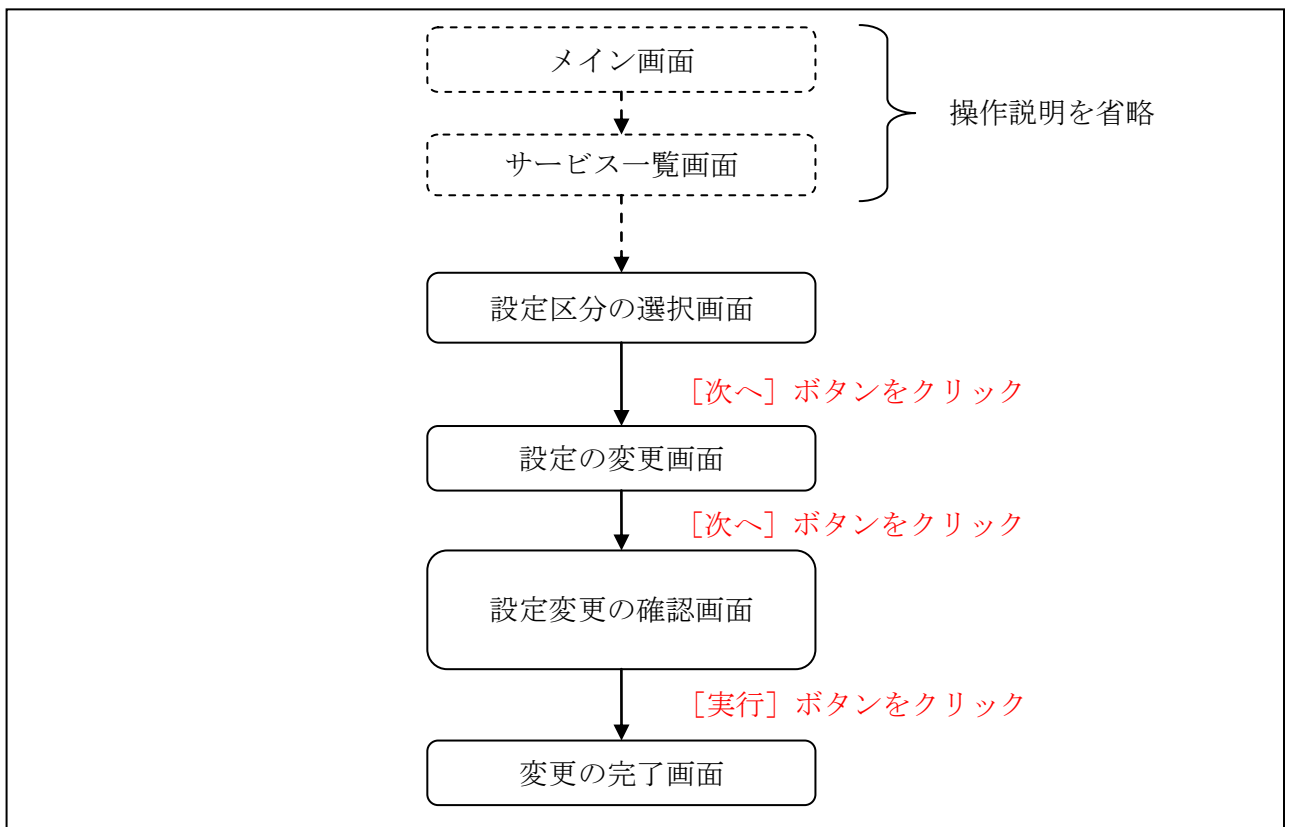
### 2.1 基本設定を行う

#### (1) 概要

Eメール通知、Eメール通知サイクル、および利用金庫からのお知らせについて設定します。

なお、Eメール通知サイクルを変更した場合は、翌日以降から適用されます。

#### (2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務一覧」画面の「Eメール設定」を選択するまでの操作は省略します。「設定区分の選択」画面を表示したところから開始します。

### (3) 操作説明

#### 「設定区分の選択」画面

## Eメール設定

[? この画面のヘルプ](#)

設定区分の選択 > 設定の変更 > 設定変更の確認 > 変更の完了

インターネットバンキングでご案内するEメールの内容を設定します。  
資金移動やパスワードロックなどにメールが送信され、不正利用時の早期発見につながることから、Eメールアドレスの設定を推奨します。

### 設定区分の選択

項目	選択
Eメール通知、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ(Eメール)について設定する。	<b>①</b> <input type="button" value="選択 &gt;"/>
各支払元口座のEメール通知対象取引を設定する。	<input type="button" value="選択 &gt;"/>

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	選択	「Eメール通知、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ（Eメール）について設定する。」の「選択」ボタンをクリックします。 「設定の変更」画面に遷移します。

「設定の変更」画面

## Eメール設定

? この画面のヘルプ

設定区分の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

### 設定の変更

項目	変更内容	現在の設定
Eメール通知	<input checked="" type="radio"/> 通知する <input type="radio"/> 通知しない	通知する
Eメールアドレス (Eメール通知する場合)	Eメールアドレスを変更する場合、入力してください。 例) example@shinkin.co.jp <input style="width: 100%;" type="text"/> 確認のため、再度入力してください。 <input style="width: 100%;" type="text"/> (半角英数字)	example@shinkin.co.jp
Eメール通知サイクル	<input type="radio"/> 随時通知する <input type="radio"/> 1日に1回通知する    通知時刻 <input type="text" value="17"/> 時 <input checked="" type="radio"/> 選択した曜日に通知する <input checked="" type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input checked="" type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input checked="" type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 通知時刻 <input type="text" value="17"/> 時	サイクル：曜日選択 (月・水・金) 通知時刻：17時
金庫からのお知らせ Eメール	<input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない	希望しない

※ Eメール通知サイクルを変更した場合は、翌日以降に有効となりますので、あらかじめご了承ください。  
 ※ Eメールアドレスの登録を推奨します。  
 (資金移動やパスワードロック時にメールが送信されるため、不正利用時の早期発見につながります。)

確認 >

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	Eメール通知	Eメール通知について、「通知する」、「通知しない」を選択します。
	Eメールアドレス (Eメール通知する場合)	「通知する」を選択した場合、Eメールアドレスを入力します。 確認のため、もう一度同じEメールアドレスを入力します。 <b>【留意点】</b> ・半角英数字 (最大128文字)

(次ページに続く)

(前ページからの続き)

手順	項目	操作内容／項目説明	
②	Eメール通知 サイクル	Eメール通知サイクルについて、「随時通知する」、「1日に1回通知する」、「選択した曜日に通知する」から選択します。	
		1日に1回 通知する	「1日1回通知する」を選択した場合、通知する時間を選択します。
		選択した曜日 に通知する	「選択した曜日に通知する」を選択した場合、通知する曜日を選択します。 通知する時間を選択します。
③	金庫からのお知らせ Eメール	当金庫からのお知らせについて、「希望する」、「希望しない」を選択します。	
④	確認	クリックします。 「設定変更の確認」画面に遷移します。	
⑤	戻る	設定区分を変更する場合、クリックします。	

「設定変更の確認」画面

## Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

### 設定変更確認

項目	変更後	変更前
Eメール通知	通知する	通知しない
Eメールアドレス	EXAMPLE@shinkin.co.jp	example@shinkin.co.jp
Eメール通知サイクル	1日に1回	曜日選択 (月・水・金)
ご希望の通知時刻	12時	17時
金庫からのお知らせ(Eメール)	希望する	希望しない
外貨予約結果通知(Eメール)	希望する	希望しない

実行 >
①

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	実行	設定内容を確認し、よろしければ、クリックします。 「変更の完了」画面に遷移します。
-	戻る	修正する場合、クリックします。

「変更の完了」画面

## Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

ご利用ありがとうございます。  
Eメール共通内容の変更が完了しました。

受付番号： 2V07160I6FK2  
受付時刻： 2017年08月16日14時35分31秒

### 変更内容

項目	変更後	変更前
Eメール通知	通知する	通知しない
Eメールアドレス	EXAMPLE@shinkin.co.jp	example@shinkin.co.jp
Eメール通知サイクル	1日に1回	曜日選択 (月・水・金)
ご希望の通知時刻	12時	17時
金庫からのお知らせ(Eメール)	希望する	希望しない
外貨予約結果通知(Eメール)	希望する	希望しない

続けて支払元口座の取引通知メールの設定をする場合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。

取引通知設定 >

< トップページへ

■ Eメールの設定が完了しました。

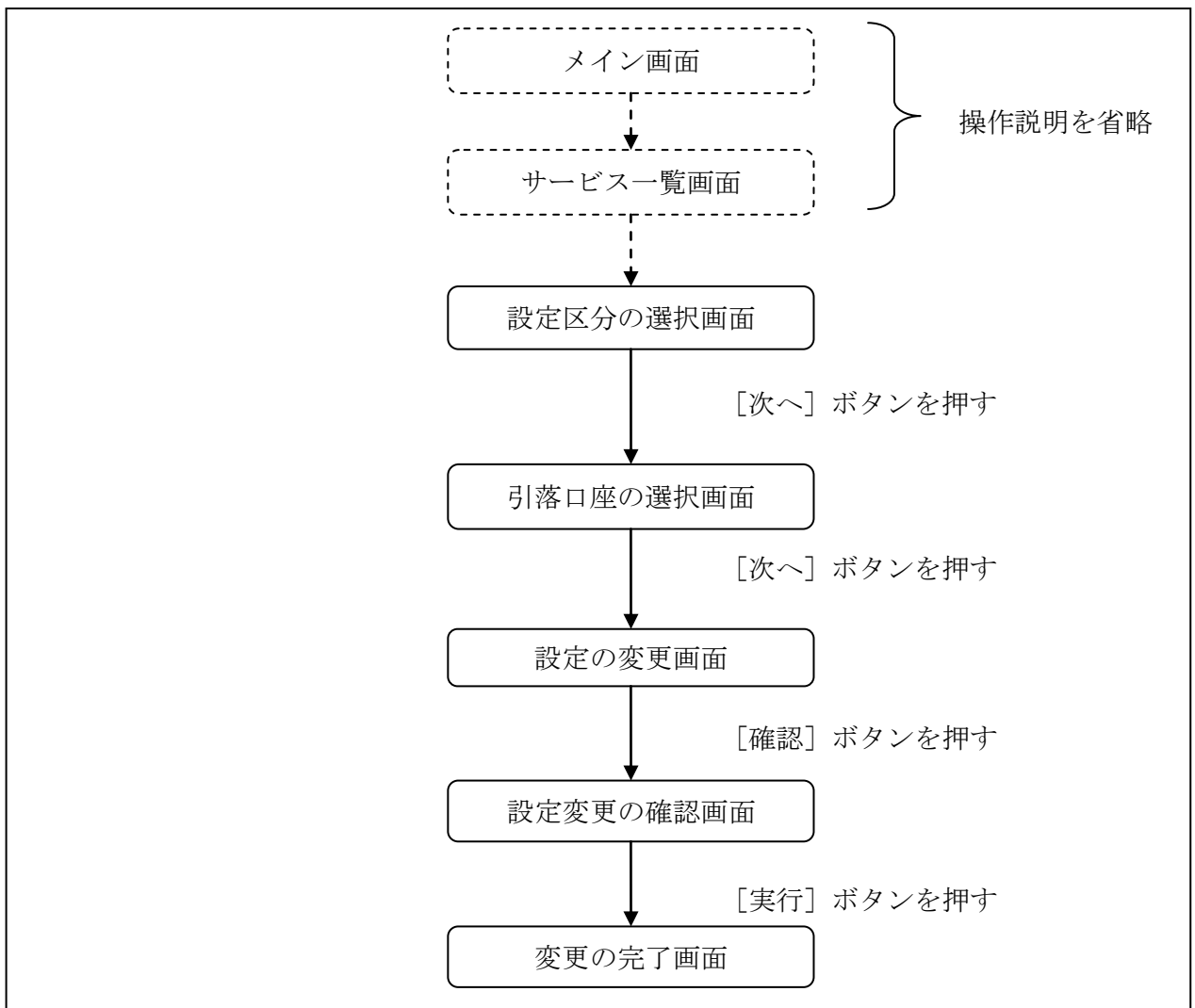
手順	項目	操作内容／項目説明
-	取引通知設定	クリックします。 各支払元口座の取引通知メール設定を行うことができます。

## 2.2 引落口座毎に設定を行う

### (1) 概要

引落口座に対してEメールの通知設定を行います。

### (2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務一覧」画面の「Eメール設定」を選択するまでの操作は省略します。「設定区分の選択」画面を表示したところから開始します。

### (3) 操作説明

#### 「設定区分の選択」画面

## Eメール設定

[? この画面のヘルプ](#)

設定区分の選択 > 設定の変更 > 設定変更の確認 > 変更の完了

インターネットバンキングでご案内するEメールの内容を設定します。  
資金移動やパスワードロック時などにメールが送信され、不正利用時の早期発見につながることから、Eメールアドレスの設定を推奨します。

### 設定区分の選択

項目	選択
Eメール通知、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ(Eメール)について設定する。	<a href="#">選択 &gt;</a>
各支払元口座のEメール通知対象取引を設定する。	<a href="#">選択 &gt;</a>

[①](#)

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	選択	「各支払元口座のEメール通知対象取引を設定する。」の「選択」ボタンをクリックします。 「引落口座の選択」画面に遷移します。

「引落口座の選択」画面

## Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
引落口座の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

❶ ※設定変更を行う引落口座をご選択ください。選択できる口座は最大5口座です。

### 引落口座の選択

選択	口座情報
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000001
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000002
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000003
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000004
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000005
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000006
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000007
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000008
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000009
<input type="checkbox"/>	大崎支店 普通 0000010

戻る
次へ >

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
❶	引落口座の選択	Eメール通知対象取引を設定する引落口座を選択します。 <b>【留意点】</b> ・引落口座は、一度に最大5件まで選択できます。
❷	次へ	クリックします。 「設定の変更」画面に遷移します。

## 設定の変更

### Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
引落口座の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

#### 設定の変更

引落口座の情報	メール通知する取引結果の選択	現在の設定
大崎支店 普通 0000001	メール通知する取引を選択してください。 <input checked="" type="checkbox"/> 振込 <input checked="" type="checkbox"/> 取立 <input checked="" type="checkbox"/> 現金引出 <input type="checkbox"/> 引落 <input type="checkbox"/> IB振込予約結果	メール通知する取引結果 ・ 振込 ・ 取立 ・ 現金引出
大崎支店 普通 0000001	メール通知する取引を選択してください。 <input checked="" type="checkbox"/> 振込 <input checked="" type="checkbox"/> 取立 <input checked="" type="checkbox"/> 現金引出 <input type="checkbox"/> 引落 <input type="checkbox"/> IB振込予約結果	メール通知する取引結果 ・ 振込 ・ 取立 ・ 現金引出

確認 >

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明	
①	通知要否	通知要否について、次から選択します。	
		振込	「振込」をEメール送信対象とします。
		取立	「取立」をEメール送信対象とします。
		現金引出	「現金引出」をEメール送信対象とします。
		引落	「引落」をEメール送信対象とします。
	I B振込予約結果	「I B振込予約結果」をEメール送信対象とします。	
②	確認	クリックします。 「設定変更の確認」画面に遷移します。	
-	戻る	処理対象を変更する場合、クリックします。	

「設定変更の確認」画面

## Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
引落口座の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

### 設定変更の確認

引落口座の情報	変更後	変更前
大崎支店 普通 0000001	メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 ・IB振込予約結果	メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出
大崎支店 普通 0000002	メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 ・IB振込予約結果	メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出

実行 >
①

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	実行	設定内容を確認し、よろしければ、クリックします。 「変更の完了」画面に遷移します。
-	戻る	修正する場合、クリックします。

「変更の完了」画面

## Eメール設定 ? この画面のヘルプ

設定区分の選択
引落口座の選択
設定の変更
設定変更の確認
変更の完了

ご利用ありがとうございます。  
Eメール設定の変更が完了しました。

受付番号： 2V07160I6FK2  
受付時刻： 2017年08月16日14時35分31秒

### 取引通知設定内容

引落口座の情報	変更後	変更前	処理結果
大崎支店 普通 0000001	メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 ・IB振込予約結果	メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出	エラー (65323)
大崎支店 普通 0000002	メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出 ・IB振込予約結果	メール通知する取引結果 ・振込 ・取立 ・現金引出	処理完了

続けて支払元口座の取引通知メールの設定をする場合は、「取引通知設定」ボタンを押してください。

取引通知設定 >

< トップページへ

■引落口座のEメール設定が完了しました。

手順	項目	操作内容／項目説明
-	取引通知設定	引き続き、別引落口座の取引通知メール設定を行う場合、クリックします。

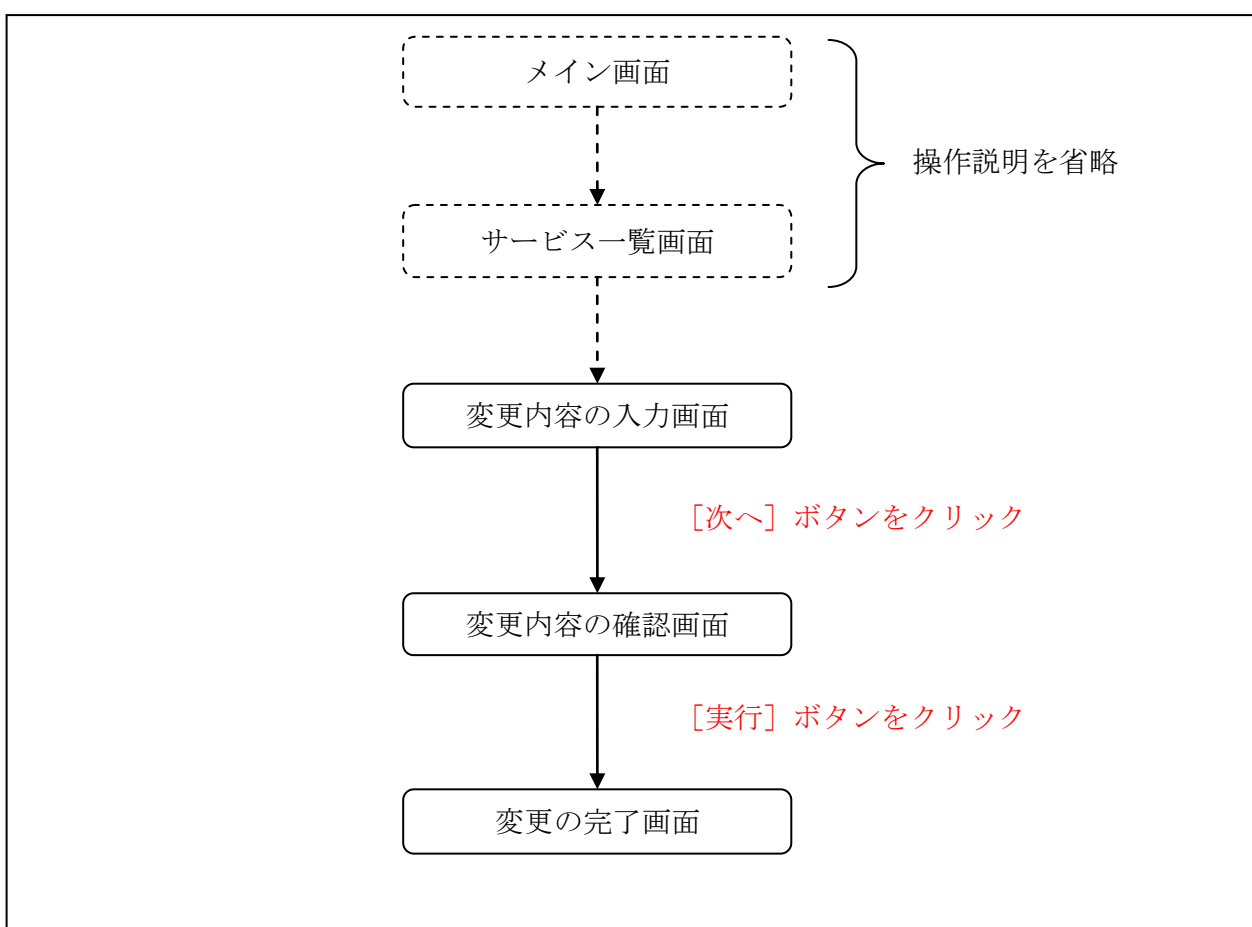
## 3章 利用限度額変更

### (1) 概要

利用者の振込取引における1口座あたりの利用限度額を変更します。

利用限度額には、都度振込限度額（1回あたりの限度額）および累計振込限度額（1日あたりの限度額）があります。

### (2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務一覧」画面の「利用限度額変更」を選択するまでの操作は省略します。「変更内容の入力」画面を表示したところから開始します。

### (3) 操作説明

#### 「変更内容の入力」画面

**利用限度額変更** ? この画面のヘルプ

変更内容の入力 > 変更内容の確認 > 変更の完了

**現在の利用限度額**

利用限度額	都度振込限度額	100千円
	累計振込限度額	500千円

**変更内容の入力**

利用限度額 (半角数字、カンマ不要)	都度振込限度額 <span style="color: red;">必須</span>	10,000千円以内で入力してください。 <input style="width: 80%;" type="text" value="10"/> 千円	
	累計振込限度額 <span style="color: red;">必須</span>	10,000千円以内で入力してください。 <input style="width: 80%;" type="text" value="50"/> 千円	

③ 次へ > ②

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	都度振込限度額	都度振込限度額（1回あたりの限度額）を入力します。 <b>【留意点】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・半角数字（最大7桁）</li> <li>・千円単位</li> <li>・金庫限度額以内であること</li> <li>・累計振込限度額以内であること</li> </ul>
②	累計振込限度額	累計振込限度額（振込指定日1日あたりの限度額）を入力します。 <b>【留意点】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・半角数字（最大7桁）</li> <li>・千円単位</li> <li>・金庫限度額以内であること</li> </ul>
③	次へ	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「変更内容の確認」画面に遷移します。

「変更内容の確認」画面

**利用限度額変更** ? この画面のヘルプ

変更内容の入力 → **変更内容の確認** → 変更の完了

**変更内容の確認**

		現在	変更後
利用限度額	都度振込限度額	200千円	100千円
	累計振込限度額	2000千円	500千円

各種認証を実施します。

実行 >
②

< 戻る

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	各種認証	<p>各種認証を実施します。</p> <p>詳しい入力方法については、「6. 操作説明 第4編2章 各種認証」を参照ください。</p>
②	実行	<p>変更内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。</p> <p>「変更の完了」画面に遷移します。</p>

## 「変更の完了」画面

### 利用限度額変更

変更内容の入力 > 変更内容の確認 > **変更の完了**

限度額内容の変更が完了しました。  
受付番号：2V07160I6FK2  
受付時刻：2017年08月16日14時35分31秒

#### 変更後の利用限度額

利用限度額	都度振込限度額	100千円
	累計振込限度額	500千円

[< トップページへ](#)

- 利用限度額の変更が完了しました。

## 4章 契約者氏名変更

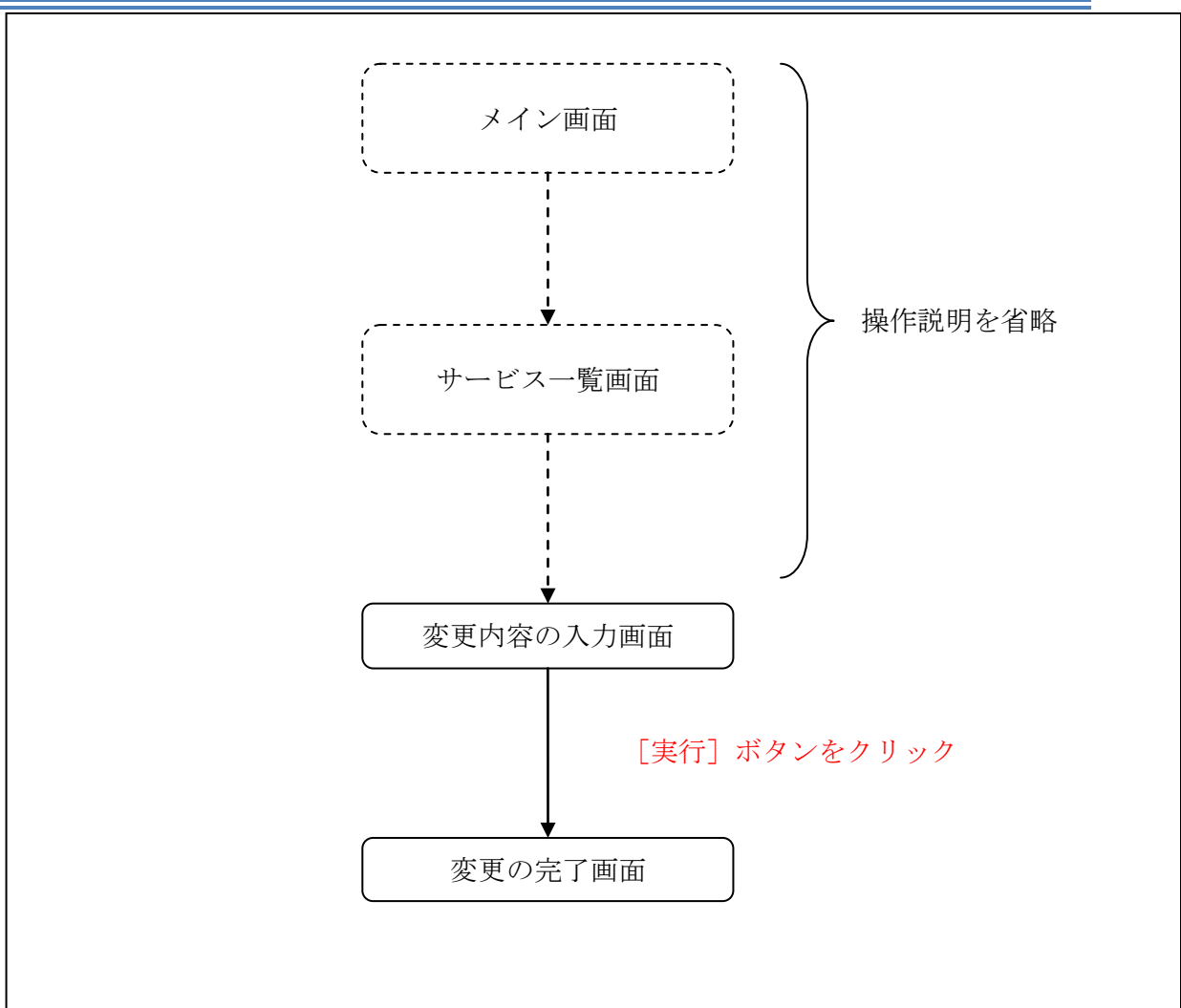
### (1) 概要

I B サービス画面上に表示される利用者の氏名※を変更します。

※口座名義人名の変更ではございません。

口座名義人名を変更する場合は、別途、営業店窓口でのお手続きが必要となります。

### (2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務一覧」画面の「契約者氏名変更」を選択するまでの操作は省略します。「変更内容の入力」画面を表示したところから開始します。

### (3) 操作説明

#### 「変更内容の入力」画面

## 契約者氏名変更

[? この画面のヘルプ](#)

**変更内容の入力**    変更の完了

インターネットバンキングで表示するお客様のお名前を変更します。  
なお、ご利用口座の口座名義の変更は、店舗窓口でのお申込が必要となります。

### 現在表示しているお名前

お名前	信金太郎
お名前かたか	シキムラタ

### 変更内容の入力

お名前(全角)	必須	<input type="text" value="信金花子"/>
お名前かたか(半角か)	必須	<input type="text" value="シキムラタ"/>

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

①

②

③

手順	項目	操作内容／項目説明
①	変更内容 の入力	お名前 変更後のお名前を入力します。 【留意点】 ・全角（最大20文字）
②		お名前カタカナ お名前をカタカナで入力します。 【留意点】 ・半角カナ（最大20文字）
③	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「変更結果」画面に遷移します。

「変更の完了」画面

### 契約者氏名変更

変更内容の入力 **変更の完了**

インターネットバンキングで表示する契約者氏名の変更が完了しました。  
受付番号： 2V07160I6FK2  
受付時刻： 2017年08月16日14時35分31秒

#### 変更後のお名前

お名前	信金花子
お名前がが	シキナカ

[< トップページへ](#)

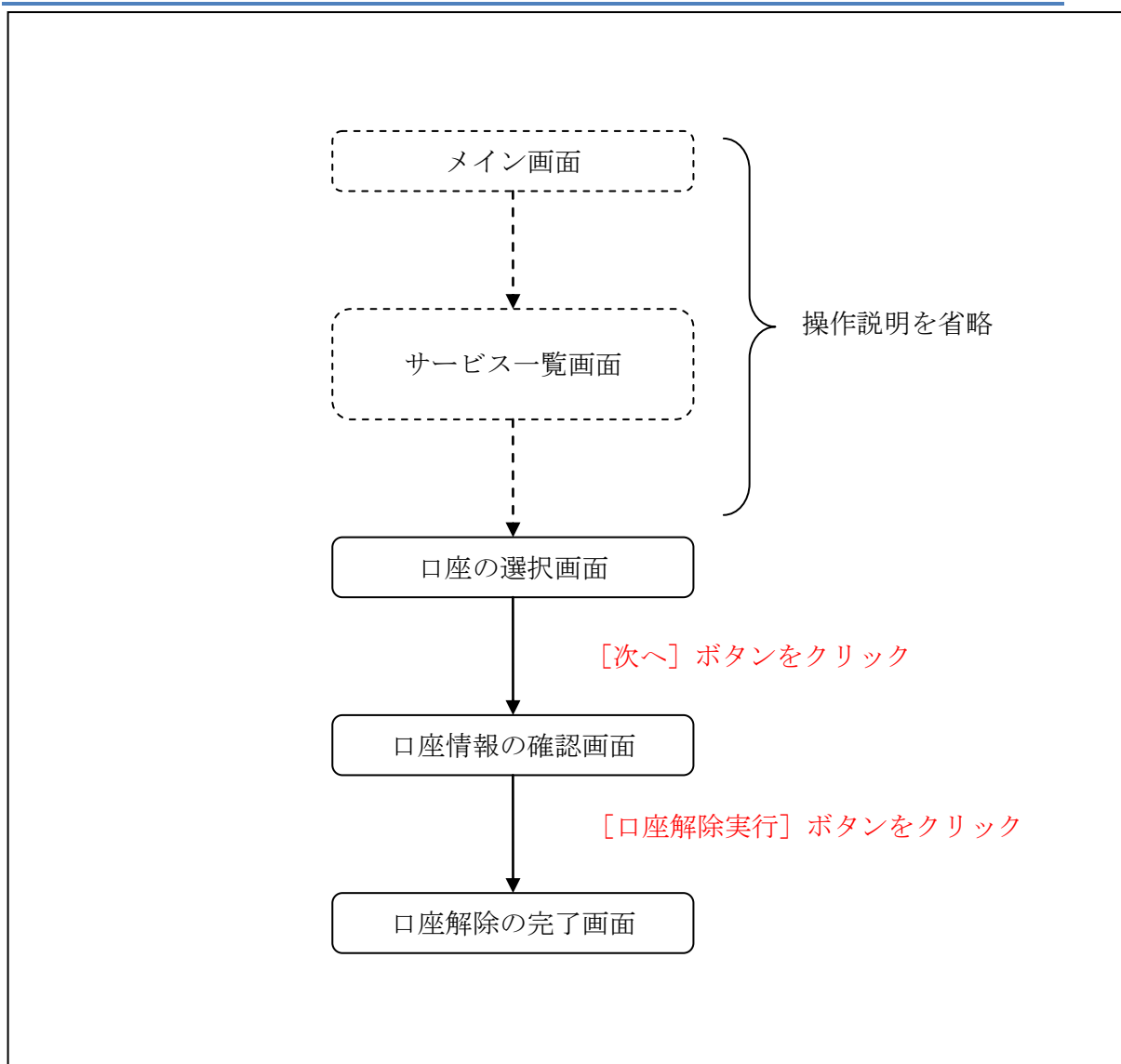
■契約者氏名の変更が完了しました。

## 5章 口座解除

### (1) 概要

I Bサービスで利用する引落口座、定期振替先口座および外貨預金口座の解除を行います。

### (2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務一覧」画面の「口座解除」を選択するまでの操作は省略します。「口座の選択」画面を表示したところから開始します。

### (3) 操作説明

#### 「口座の選択」画面

## 口座解除

[? この画面のヘルプ](#)

口座の選択 > 実行区分の選択 > 予約取引明細照会 > 口座情報の確認 > 口座解除の完了

### 口座の選択

口座情報	選択
本店 (代表口座) 普通 0002147	
大崎支店 普通 0000001	<a href="#">選択 &gt;</a>
大崎支店 普通 0000002	<a href="#">選択 &gt;</a>
目黒支店 普通 0000003	<a href="#">選択 &gt;</a>
目黒支店 外貨普通 (米ドル) 0000003	<a href="#">選択 &gt;</a>
目黒支店 外貨定期 (豪ドル) 0000003	<a href="#">選択 &gt;</a>

※ 代表口座は選択できません。

[1](#)

[<< 契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	選択	解除対象口座を選択します。 「口座情報の確認」画面に遷移します。 なお、代表口座は解除できません。

## 「口座情報の確認」画面

### 口座解除

[? この画面のヘルプ](#)

口座の選択 > 実行区分の選択 > 予約取引明細照会 > **口座情報の確認** > 口座解除の完了

解除する口座情報を確認して「口座解除実行」ボタンを押してください。  
口座解除を実施すると予約取引は実行されません。

#### 口座情報

口座情報
大崎支店 普通 0000001

**口座解除実行** > ①

手順	項目	操作内容／項目説明
①	口座解除実行	口座情報を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「口座解除の完了」画面に遷移します。

## 「口座解除の完了」画面

### 口座解除

口座の選択 > 実行区分の選択 > 予約取引明細照会 > 口座情報の確認 > **口座解除の完了**

下記口座の解除が完了しました。  
受付番号：2V07160I6FK2  
受付時刻：2017年08月16日14時35分31秒

### 口座情報

口座情報
大崎支店 普通 0000001

[続けて口座解除を実施する >](#)

[< トップページへ](#)

■ 口座解除が完了しました。

## 6章 I B取引中止

### (1) 概要

緊急時に利用者自身が I B サービス取引を中止します。

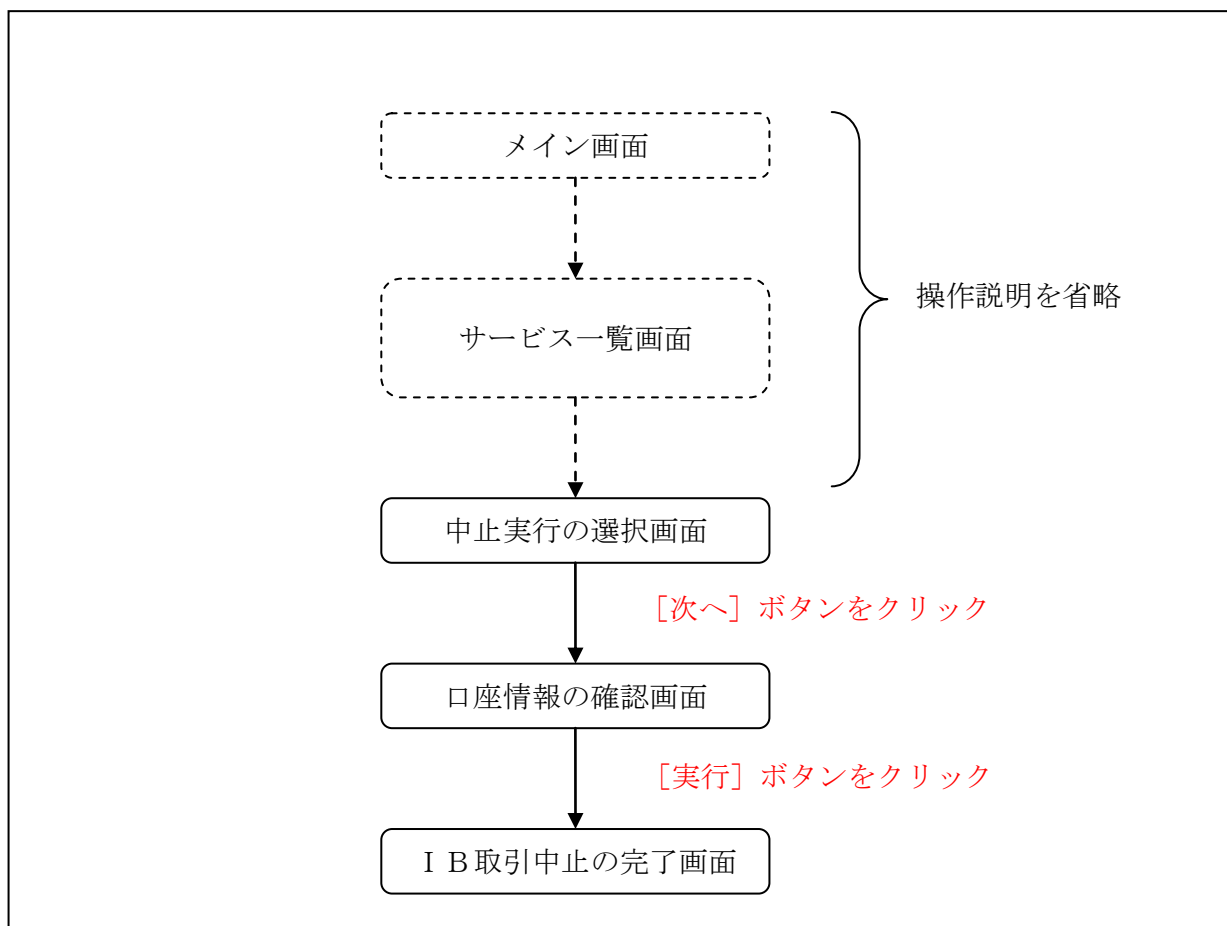
I B 取引中止実行後は、I B サービスにログインができなくなります。

なお、I B 取引中止を解除する場合は、利用金庫へ連絡の上所定の手続きが必要です。

#### 【留意事項】

振込予約取引を実行されているご利用様が I B 取引中止をした場合は、実行済の振込予約取引も中止されますのでご注意ください。

### (2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務一覧」画面の「I B 取引中止」を選択するまでの操作は省略します。「中止実行の選択」画面を表示したところから開始します。

### (3) 操作説明

#### 「中止実行の選択」画面

**IB取引中止** ? この画面のヘルプ

中止実行の選択 > 口座情報の確認 > IB取引中止の完了

IB取引中止を行いますと、インターネットバンキングにログインできなくなります。  
なお、取引中止の解除については、当金庫窓口までお問い合わせください。

**① IB取引中止を行いますと、予約されている取引もキャンセルされます。**  
**② インターネットバンキング契約の解約ではありません。解約する場合は、当金庫までお問い合わせください。**

**引落口座**

全件数：25件 < 前の10件 > 11~20/25件を表示中 < 次の10件 >

口座情報	予約取引件数	詳細
大崎支店 普通 0000001	2件	<a href="#">詳細を見る</a>
大崎支店 貯蓄 0000002	1件	<a href="#">詳細を見る</a>
大崎支店 普通 0000003	2件	<a href="#">詳細を見る</a>
大崎支店 貯蓄 0000004	1件	<a href="#">詳細を見る</a>
大崎支店 普通 0000005	2件	<a href="#">詳細を見る</a>

全件数：25件 < 前の10件 > 11~20/25件を表示中 < 次の10件 >

**定期振替先口座**

全件数：25件 < 前の10件 > 11~20/25件を表示中 < 次の10件 >

口座情報
大崎支店 定期 0000001
大崎支店 定期 0000002
大崎支店 定期 0000003
大崎支店 定期 0000004
大崎支店 定期 0000005

全件数：25件 < 前の10件 > 11~20/25件を表示中 < 次の10件 >

**外貨口座**

全件数：25件 < 前の10件 > 11~20/25件を表示中 < 次の10件 >

口座情報	予約取引件数	詳細
大崎支店 外貨普通 (米ドル) 0000001		
大崎支店 外貨普通 (米ドル) 0000001	1件	<a href="#">詳細を見る</a>
大崎支店 外貨普通 (英ドル) 0000001		
大崎支店 外貨普通 (米ドル) 0000001	1件	<a href="#">詳細を見る</a>
大崎支店 外貨普通 (米ドル) 0000001	1件	<a href="#">詳細を見る</a>

全件数：25件 < 前の10件 > 11~20/25件を表示中 < 次の10件 >

①

[<< 契約者情報検索トップへ戻る](#)

国内預金、外貨預金ともに予約情報がある場合、「詳細」リンクが表示され、取引内容を照会することができます。

手順	項目	操作内容／項目説明
①	手続きを進める	クリックします。 「口座情報の確認」画面に遷移します。

「口座情報の確認」画面

### IB取引中止

? この画面のヘルプ

中止実行の選択 → **口座情報の確認** → IB取引中止の完了

❗ インターネットバンキング契約の解約ではありません。解約する場合は、当金庫までお問い合わせください。

#### 代表口座情報

口座情報
大崎支店 普通 0000001

**IB取引中止実行** > ①

< 戻る

<< [契約者情報変更トップへ戻る](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	I B取引中止実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「I B取引中止の完了」画面に遷移します。

「IB取引中止の完了」画面

## IB取引中止

? この画面のヘルプ

中止実行の選択 > 口座情報の確認 > **IB取引中止の完了**

お客様のインターネットバンキング取引を中止しました。  
受付番号：2V07160I6FK2  
受付時刻：2017年08月16日14時35分31秒

### 代表口座情報

お取引店	科目	口座番号
大崎支店	普通	0000001

※ インターネットバンキング取引を再開する場合は、当金庫までお問い合わせください。  
※ インターネットバンキング契約を解約する場合は、当金庫までお問い合わせください。  
※ ご不明な点がございましたら、〇〇信用金庫のお客様センター(電話番号:00-1234-5678)までお問い合わせください。

× 閉じる

手順	項目	操作内容／項目説明
-	閉じる	処理を終了する場合、クリックします。

# 第9編 セキュリティ設定

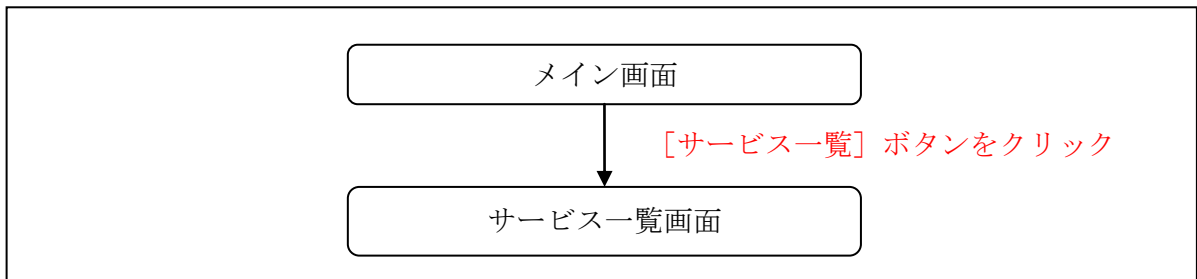
本編では、セキュリティ設定を行う方法について説明します。

## 1章 セキュリティ設定機能の選択

### (1) 概要

各機能の選択方法を説明します。この操作はお客様情報変更全機能で共通です。

### (2) 画面遷移



### (3) 操作説明

#### 「メイン」画面



手順	項目	操作内容／項目説明
①	サービス一覧	クリックします。 「サービス一覧」メニューが展開します。

「サービス一覧」画面

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

残高照会

入出金明細照会

振込

税金・各種料金の払込

定期

外貨

投資信託

ローン

サービス一覧 ^

**各種照会**

- ▶ 残高照会
- ▶ 入出金明細照会
- ▶ 取引履歴照会

**決済手続き**

- ▶ 振込
- ▶ 振込結果照会
- ▶ 振込予約照会
- ▶ 振込予約取消
- ▶ 振込先メンテナンス
- ▶ 税金・各種料金の払込

**ローン**

- ▶ カードローン返済
- ▶ カードローン借入
- ▶ カードローン申込
- ▶ 各種ローン契約内容 照会
- ▶ 各種ローン一部繰上 返済
- ▶ 各種ローン申込

**お客様情報の変更手続き**

- ▶ Eメール設定
- ▶ 利用限度額変更
- ▶ 契約者氏名変更
- ▶ 口座追加予約
- ▶ 口座追加
- ▶ 口座解除
- ▶ IB取引中止
- ▶ 契約終了
- ▶ 住所変更
- ▶ 事故届け

**セキュリティ設定**

- ▶ 画像認証カードの申込
- ▶ 画像認証カード切替え
- ▶ ログインパスワード変更
- ▶ ワンタイムパスワード 利用開始
- ▶ ワンタイムパスワード 交換
- ▶ ワンタイムパスワード 利用中止
- ▶ ログイン時認証設定

手順	項目	操作内容／項目説明	
①	セキュリティ設定	実行する機能を次から選択します。	
		ログインパスワード変更	IBサービスで利用するログインパスワードを変更します。
		ワンタイムパスワード利用開始	ワンタイムパスワードの利用開始を行います。
		ワンタイムパスワード交換	ワンタイムパスワードの交換を行います。
		ワンタイムパスワード利用中止	ワンタイムパスワードの利用中止を行います。
		ログイン時認証設定	ログイン時ワンタイムパスワード認証の利用設定を行います。

## 2章 ログインパスワード変更

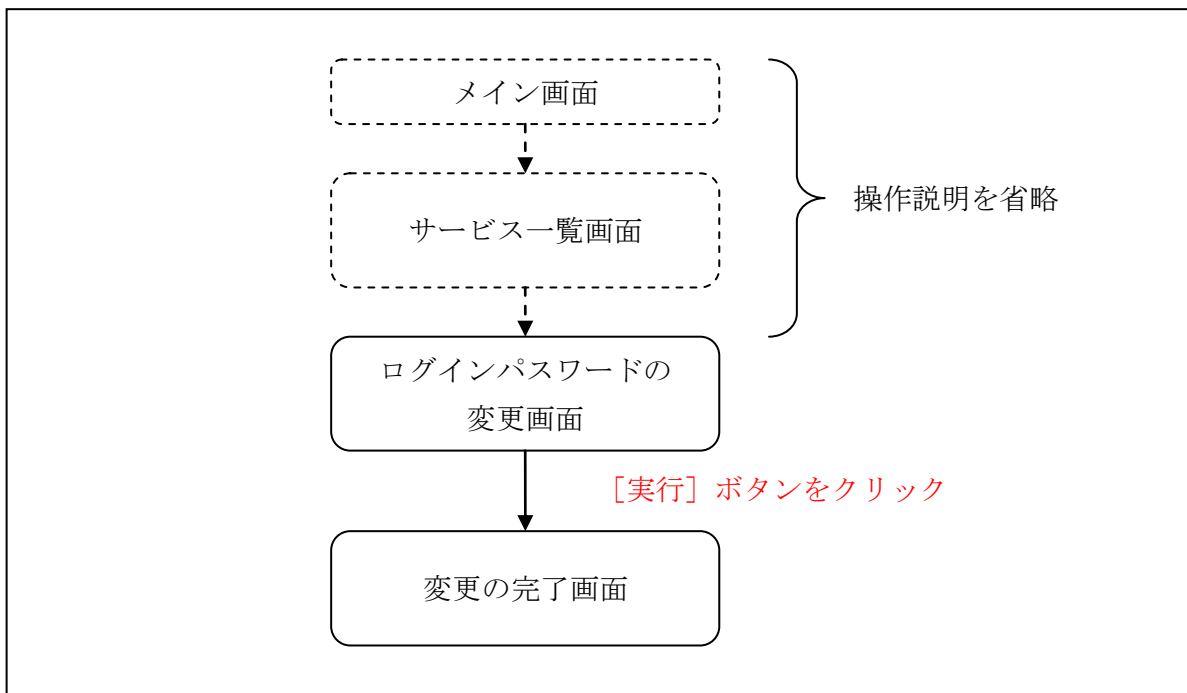
### (1) 概要

I Bサービスで利用するログインパスワードを変更する場合は、現在登録されているログインパスワードと新しく設定したいログインパスワードを入力します。

ログインパスワードを連続で6回間違えた場合、ログインパスワードはロックされます。その場合、当金庫所定のお問い合わせ先へご連絡ください。ロック前のログインパスワードの誤入力回数は、ログインできた時点でクリアされます。



### (2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務一覧」画面の「ログインパスワード変更」を選択するまでの操作は省略します。「ログインパスワードの変更」画面を表示したところから開始します。

### (3) 操作説明

#### 「ログインパスワードの変更」画面

The screenshot shows the 'ログインパスワード変更' (Change Login Password) screen. At the top, there is a progress indicator for 'ログインパスワードの変更' (Change Login Password) and '変更の完了' (Change Complete). Below this is the '変更内容の入力' (Input Change Content) section. It contains three input fields: '現在のログインパスワード (半角英数字)' (Current Login Password (Half-width Alphanumeric)), '新しいログインパスワード (半角英数字)' (New Login Password (Half-width Alphanumeric)), and a confirmation field. Each field has a '必須' (Required) label and a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software Keyboard Input) button. A yellow '実行' (Execute) button is at the bottom. Red boxes and lines with circled numbers 1-4 highlight the current password field, the new password field, the confirmation field, and the '実行' button, respectively.

手順	項目	操作内容／項目説明
①	現在のログインパスワード	現在のログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角英数字（6～12桁） ・連続で6回入力を間違えた場合、ログインパスワードはロックされます。
②	新しいログインパスワード	新しいログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角英数字（6～12桁） ・数字と英字をそれぞれ1文字以上入力（英字のみ、数字のみは不可） ・契約者ID（利用者番号）と異なる内容を入力 ・現在のログインパスワードと異なる内容を入力 ・モバイルと異なるログインパスワードを入力
③	新しいログインパスワード再入力	確認のため、もう一度同じログインパスワードを入力します。
④	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「変更の完了」画面に遷移します。

---

「変更の完了」画面

### ログインパスワード変更

ログインパスワードの変更 **変更の完了**

ログインパスワードの変更が完了しました。  
受付番号：2V07160I6FK2  
受付時刻：2017年08月16日14時35分31秒

[< トップページへ](#)

■ ログインパスワードの変更が完了しました。

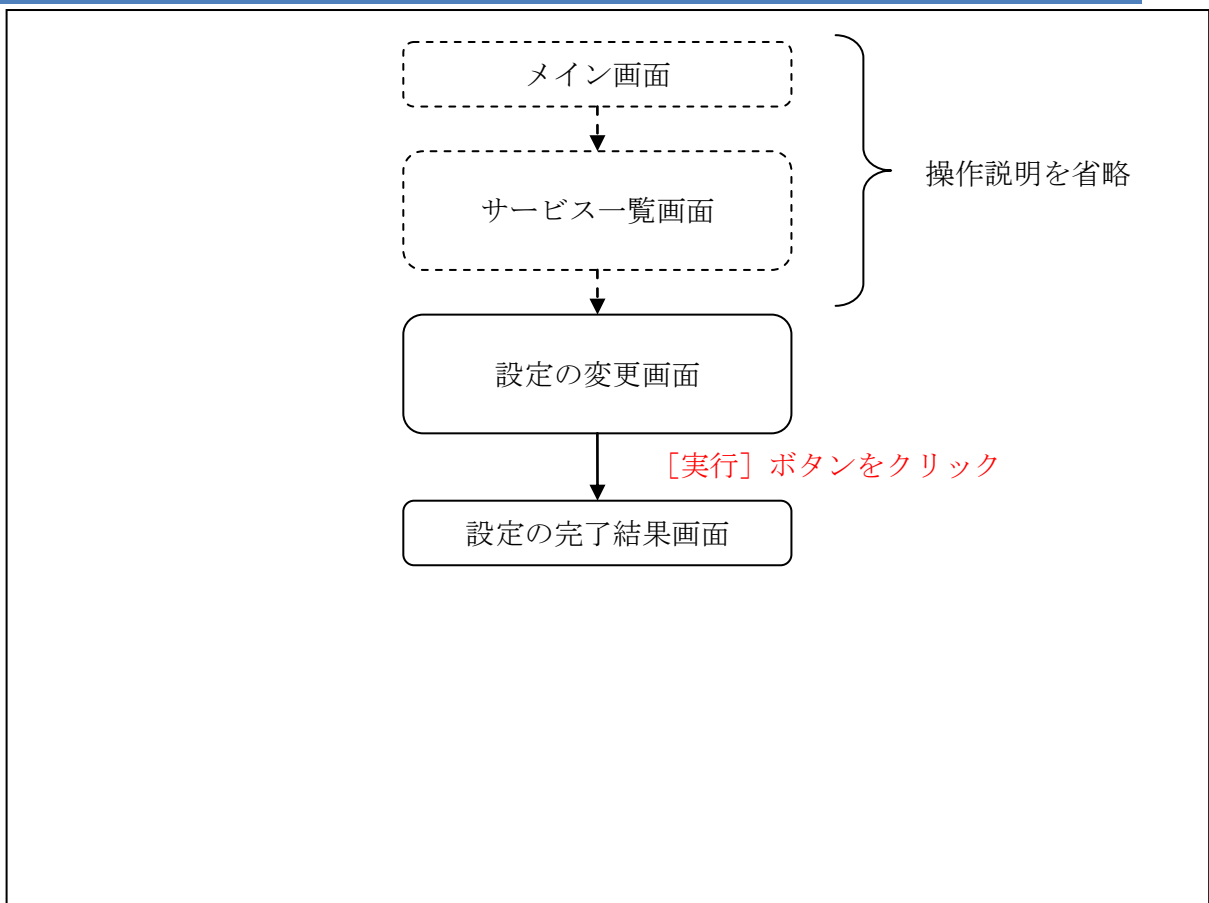
## 3章 ログイン時認証設定

### 3.1 ログイン時認証設定を行う

#### (1) 概要

ログインの際にワンタイムパスワード認証を実施するか否かの設定を行います。

#### (2) 画面遷移



ログインから「契約者情報変更業務一覧」画面の「ログイン時認証設定」を選択するまでの操作は省略します。「設定の変更」画面を表示したところから開始します。

### (3) 操作説明

#### 「設定の変更」画面

手順	項目	操作内容／項目説明
①	ログイン時のワンタイムパスワード	ログイン時のワンタイムパスワード認証を「使用する」または「使用しない」から選択します。
②	実行	クリックします。 「設定の完了」画面に遷移します。

## 「設定の完了」画面

### ログイン時認証設定

設定の変更

設定の完了

ログイン時認証設定が完了しました。下記の内容で承りました。

受付番号：2V07160I6FK2

受付時刻：2017年08月16日14時35分31秒

#### 変更内容

	変更後
ログイン時のワンタイムパスワード	使用する

[< トップページへ](#)

■ ログイン時の認証設定が完了しました。