

(旧焼津信用金庫でご契約いただいているお客様向け)

法人インターネットバンキング

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん(法人)ワンタイムパスワードアプリ』(以下「OTPアプリ」という。)について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日(金)

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

(1) OTP アプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

(2) 上記事象が発生した場合、OTPアプリの再インストールおよび改めてワンタイムパスワードの利用登録手続き(トークン再登録)が必要となります(別紙2の画面を表示します)。

管理者は、トークン再登録の前に書面によるお手続き(登録解除)が必要となります。

利用者は、しんきん法人インターネットバンキング ヘルプサイトを参照ください。

「利用者情報の管理」

<https://www15.ib.shinkin-ib.jp/help/k/kinou/m/kanri/riyousya.html#8>

(3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ*が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

【お問合せ先】

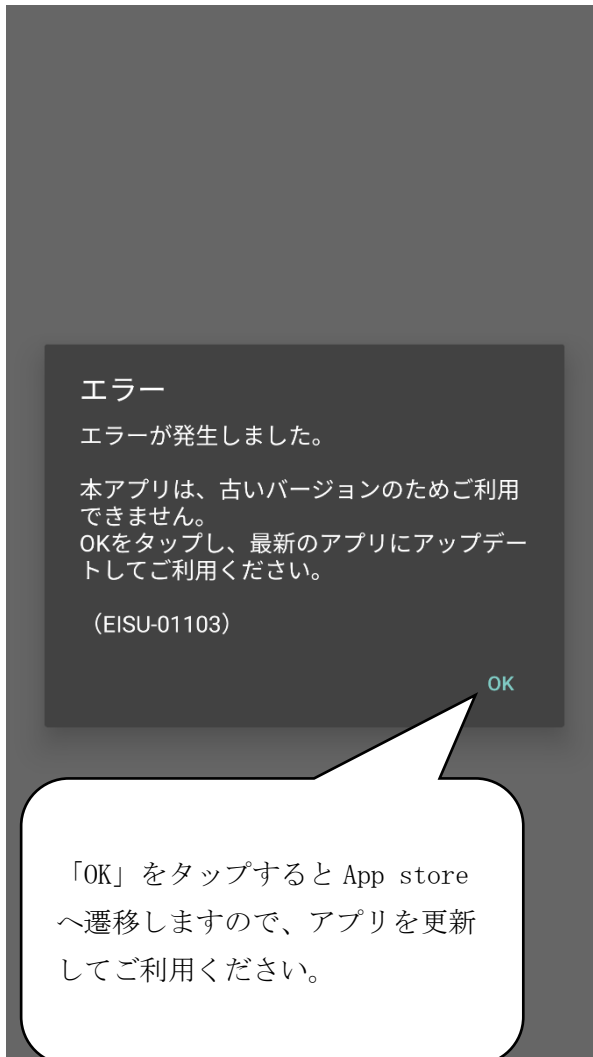
しずおか焼津信用金庫 事務部

有料ダイヤル 054-629-1113

平日 9:00~17:00

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

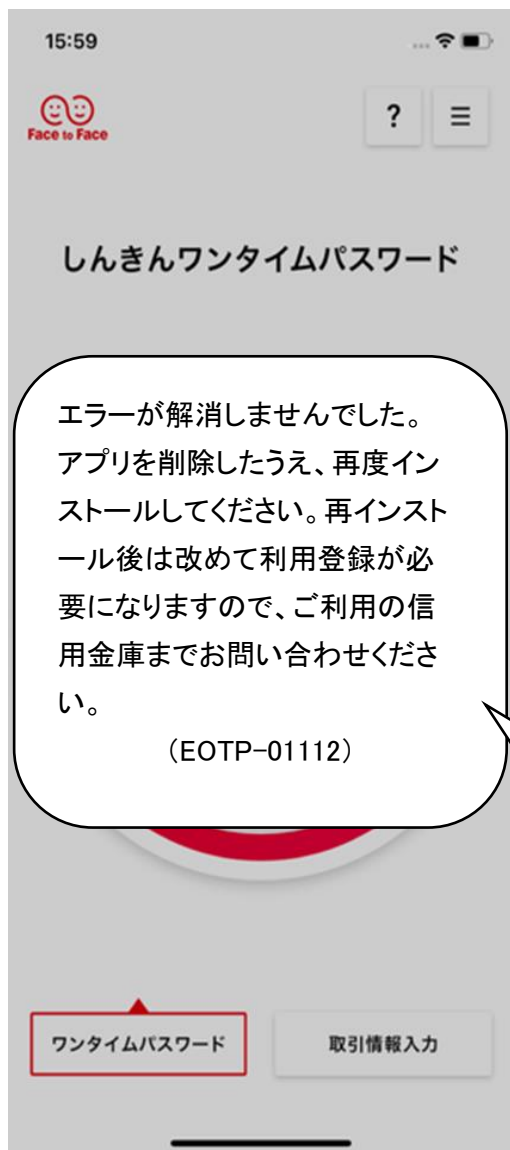
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以 上