

キャッシュカード・通帳 紛失届の提出

1) ログイン後、
『各種手続き』をタップ。



2) メニューから
『キャッシュカード・通帳紛失届の提出』
をタップ。



キャッシュカード・通帳 紛失届の提出

3) 利用規約等に同意いただける場合は
「確認しました」をチェックし、同意する。

各種申込

利用規約

利用条件（紛失届）
本アプリに登録しているお口座の通帳・キャッシュカードを紛失した場合、本手続きにて、該当の通帳・キャッシュカードの再発行を行います。

【ご利用いただく際のお願い】

- ・本アプリにログイン後、お口座の通帳・キャッシュカードの再発行を行います。
- ・キャッシュカードの再発行には、お口座の本人カードが必要です。

【利用できない場合】

- ・本アプリにログインしていない場合
- ・代理人カードの場合

【留意事項】

- ・漢字氏名の登録が完了していない場合は、表示されません。
- ・本アプリでの再発行は、お口座の通帳・キャッシュカードの再発行と併せて行われます。

以下のドメインを受信できるように設定して下さい。
@shizuokayaizu-shinkin.co.jp

☒ 確認しました

同意しました

4) 紛失されたキャッシュカード・通帳の
該当口座を選択

各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

紛失届・盗難届の提出

対象の口座を選択してください。

メイン口座

様

追手町支店 普通 001-

サブ口座

様

小鹿支店 普通 013-

様

富士支店 普通 023-

キャッシュカード・通帳 紛失届の提出

5) 紛失されたものを選択。

※通帳レス口座は、紛失届において「通帳」を選択できません。

6) 届け出内容に間違いがないことを確認し、「申込」ボタンをタップ



注意点

複数の口座を紛失してしまった場合

4. 1) ~ 6) の手続きを各口座ごと
お願いいたします。