

しんきんインターネットバンキング  
IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供  
およびポップアップ表示への対応について

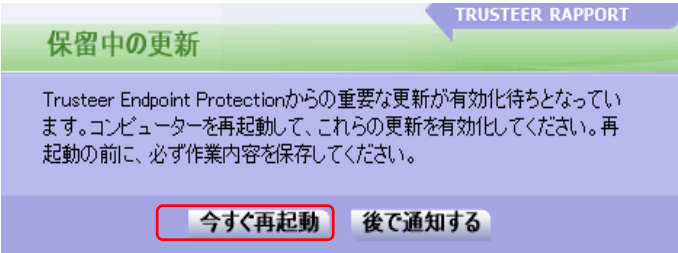
セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2504.127 Windows 版）が2026年1月18日から順次配信されます。

その際、最新のRapportの更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<p>①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。</p>

以上

お問い合わせ先

しずおか焼津信用金庫 事務部

Tel : 054-629-1117

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00