

令和7年11月13日

お客さま各位

金融機関等の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）について

信用金庫を含む金融機関を騙り企業に電話をかけ、信用金庫の担当者を騙って企業・個人に電話をし、言葉巧みにメールアドレスを聞き出したうえで、偽メールを送り、インターネットバンキングのIDやパスワードを盗みとろうとする「ボイスフィッシング」と呼ばれる被害が多数発生しているとの情報が寄せられています。

当金庫では電話やメールで、お客様にインターネットバンキングのID・パスワードの入力をお願いすることや、お客様の情報の確認を行うことは一切ありません。

詐欺メールに記載されたリンク（URL）は絶対に開かず、当該電子メールは削除してください。

また次ページ静岡県警からのお知らせもぜひご参照願います。

お問い合わせ先

しずおか焼津信用金庫 インターネットバンキング担当
054-629-1113（平日9：00～17：00）



令和7年5月9日発行

静岡県警察からのお知らせ

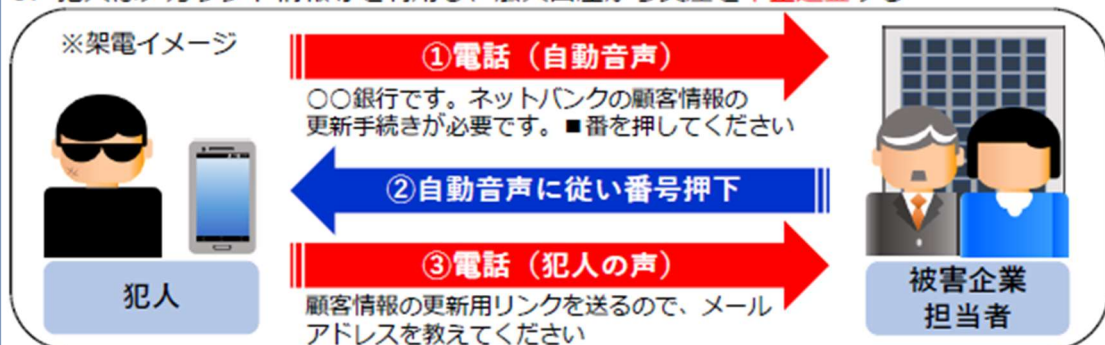
銀行から電話…はたして本物？ 企業の資産が危ない！

電話を利用する「ボイスフィッシング」被害が引き続き発生中

- ▶ 昨年より、ボイスフィッシング（ビッシング）による法人口座を狙った不正送金被害が継続して発生している
- ▶ 全国的に被害拡大しており、1社あたり**数億円規模**の被害も確認されている

企業の資産(法人口座)を狙う手口は？

1. 犯人が銀行関係者をかたり、企業に**電話**をかけ、自動音声ガイダンスを流す。音声に従い番号を押すと、犯人に切り替わる（始めから犯人が電話することもある）
2. メールアドレスを聴取し、**フィッシングメール**を送信。メール記載のリンクから偽サイトに誘導し、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させる
3. 犯人はアカウント情報等を利用し、法人口座から資産を**不正送金**する



どう見分ける？こんな電話は偽物の可能性大！

- ▶ 発信元番号が**国際電話**（+(国番号)）、または**非通知**となっている
- ▶ **自動音声ガイダンス**が流れたのち、人間の声に切り替わる
- ▶ 通話中に**メールアドレス**を聴取され、リンク付きメールが送られる

社内で徹底！被害を防ぐために

- ◆ **銀行から電話があれば、本物かどうか確認する**
上記に該当する特徴がみられた場合はいちど切電し、営業店・代表電話に確認してください
- ◆ **メールに記載されているリンクからアクセスしない**
インターネットバンキング利用時は、銀行公式サイト・アプリからアクセスしてください

もしも、被害に遭ってしまったら警察に通報・相談を！

発行 静岡県警察
サイバー対策本部サイバー企画課
TEL (代表)054-271-0110



静岡県警察サイバー対策本部X
[@shizuoka_cyber](https://twitter.com/shizuoka_cyber)