



令和6年10月25日発行

静岡県警察からのお知らせ

突然の警告！ 慌てないで！

〈それは「サポート詐欺」の可能性大！〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター（JC3）
「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」

<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>



〈被害防止対策〉

- 電話をかけない！ ソフトをダウンロードしない！ 代金を支払わない！
- OSやソフトウェアを最新に！ ウイルス対策ソフトの導入を！
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり！

〈警告画面を閉じる方法〉

① 「ESCキー」長押し
→ 「xボタン」を表示させ、クリックして画面を閉じる



② 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Del」を同時に押し、タスクマネージャを起動
→ 利用ブラウザを選択し「タスクの終了」



※ キーボード例

① 「ESC」

② 「Ctrl」「Alt」「Delete」

※上記①、②の方法でも画面が閉じれない場合、慌てずに下記窓口（警察又はIPA）に相談を！！

画面の指示には従わず誰かに相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



消費者ホットライン

☎188（全国共通）

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509

発行 静岡県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課
サイバーセキュリティ対策係
TEL(代表)054-271-0110



静岡県警察サイバー犯罪対策課X(旧Twitter)
@shizuoka_cyber



令和6年11月11日発行

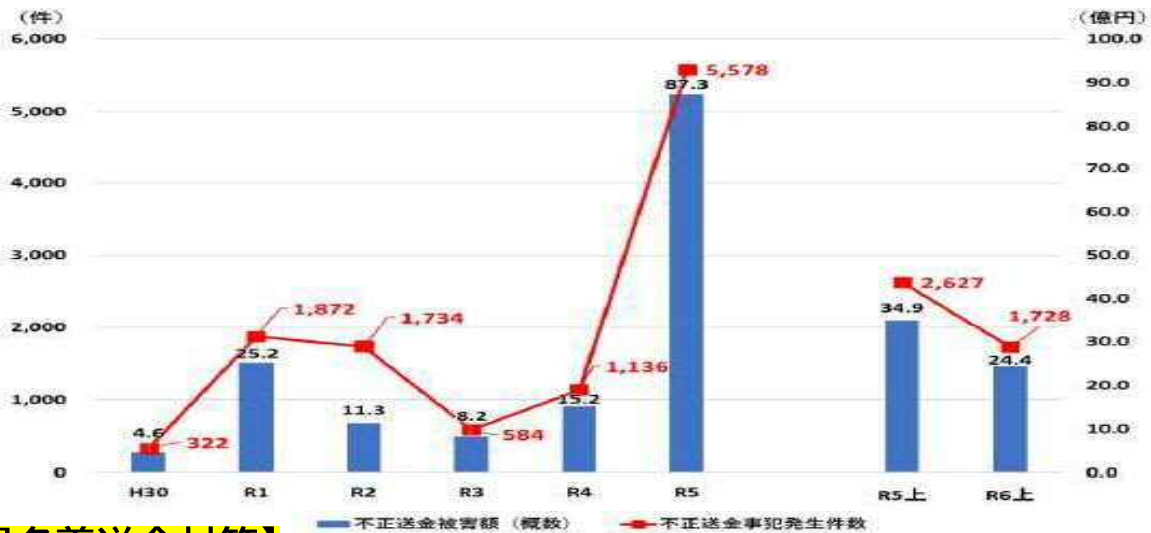
静岡県警察からのお知らせ

地方金融機関で不正送金被害増加！

【インターネットバンキングに係る不正送金被害状況】

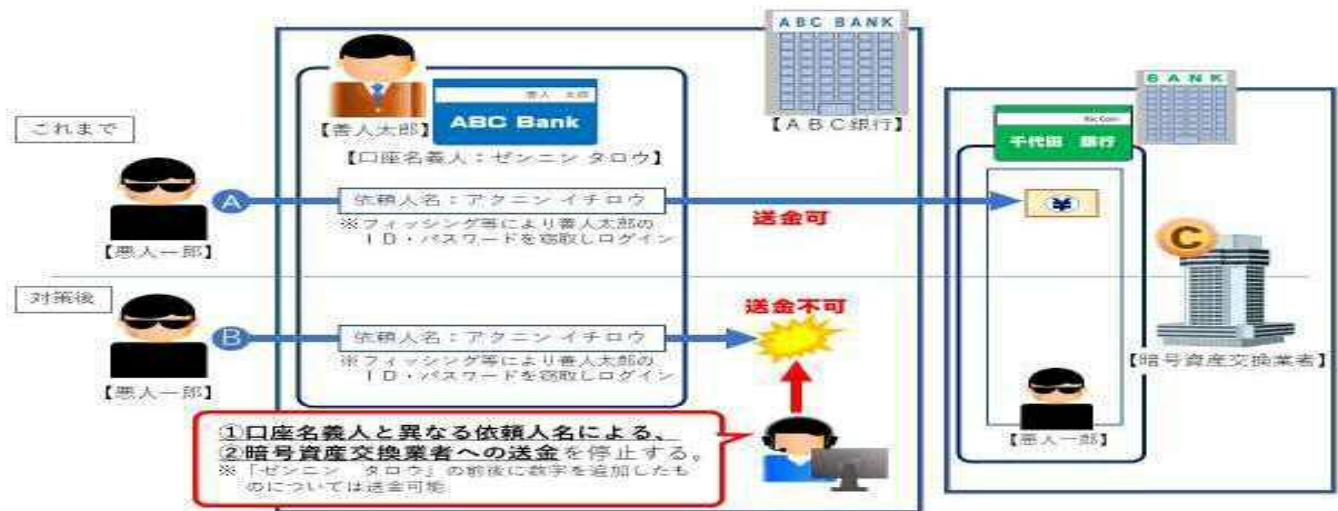
令和6年上期中、全国で1,728件、総額は約24.4億円の被害が発生しており、前年同期と比べて減少するも、**地方金融機関における被害が増加**しています。

インターネットバンキングに係る不正送金事犯発生件数及び被害額の推移



【異名義送金対策】

暗号資産交換業者の金融機関口座に対し、**送金元口座(法人口座を含む。)の口座名義人名と異なる依頼人名で行う送金**については、**振込・送金取引を拒否**する等の対策が有効です。



発行 静岡県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課サイバーセキュリティ対策係
TEL(代表)054-271-0110 (内線)711-3481~4