

令和5年3月

お客さま 各位

しずおか焼津信用金庫

サポート詐欺にご注意ください

パソコンやスマートフォンでインターネットを使用中に、突然「ウイルスに感染しました」などの偽の警告画面や偽の警告音をならして不安をあおり、電話をかけさせて「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」などの名目で金銭を詐取する「サポート詐欺」が急増しています。

安易に偽の警告画面に表示されている電話番号に電話をかけたり、要求されたソフトのダウンロード・インストールをされないよう十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

なお、この犯罪については、警察庁や国民生活センターからも注意を促しております。詳細につきましては以下の Web サイトをご参照ください。

警視庁 ホームページ

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html

国民生活センター ホームページ

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html