

令和3年4月吉日

インターネットバンキングご利用のお客様 各位

しずおか焼津信用金庫

### しんきんIBヘルプデスクサービス開始のご案内

平素は、しずおか焼津信用金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫ではお客様のお問合せに関する各種サービス向上のため、「しんきんIBヘルプデスクサービス」の運用を開始することとなりました。

令和3年4月19日（月）以降、下記フリーダイヤルまでお問合わせいただいた場合、当金庫が業務委託した信用金庫業界コールセンタースタッフによる対応を行わせていただきます。

今後とも、しずおか焼津信用金庫をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 記

- サービス開始日 令和3年4月19日（月）より  
（令和3年4月16日（金）までのお問合わせは当金庫スタッフが対応いたします。）
- 対象サービス 個人インターネットバンキング  
法人インターネットバンキング
- 受付内容 操作全般、運用時間、提供サービスのご説明  
推奨環境、ブラウザの設定変更 など
- お問合わせ

しんきんIBヘルプデスク フリーダイヤル（信用金庫業界コールセンター）

**0120-100-257**

受付時間 平日 9:00 ~ 22:00  
※土・日・祝日および12/31~1/3を除く

- その他 上記3. 受付内容以外のお問合わせ

しずおか焼津信用金庫 事務部 054-629-1117（有料）

平日 9:00~17:00

以上